

La Direzione, cioè l'Amministrazione e la Direzione Tecnica della NieveIt Labor Italia, di seguito denominata anche "Laboratorio", dichiara di aderire al sistema di gestione della qualità, illustrato nel seguente **Manuale organizzativo**. Con l'espressione "qualità", del Laboratorio, s'intende la conformità ai requisiti della norma ISO 9001 da parte dell'organizzazione aziendale; tra i requisiti vi sono le modalità con cui sono eseguite le prove e gestita la relativa documentazione, redatta dalla NieveIt Labor Italia.

Scopo della gestione della qualità è la garanzia degli standard tecnici qualitativi richiesti nelle attività del Laboratorio, allo scopo di assicurare la soddisfazione dei Clienti. La qualità delle prestazioni svolte è il presupposto della fiducia nella nostra organizzazione e, dunque, per la continuità delle nostre attività in futuro.

Non saranno effettuate prove, per le quali non sussistano, ai sensi del presente Manuale, dotazioni di apparecchiature e di personale sufficienti così come il necessario knowhow.

Accanto al rispetto delle direttive per la garanzia di qualità, di seguito esposte nei particolari, la Direzione dichiara espressamente di impegnarsi per assicurare la qualità dei servizi, ad esempio partecipando a prove comparative eseguite da Laboratori accreditati (denominate ring test, indetti a livello nazionale o internazionale), oppure organizzati da enti di accreditamento, qualora essi rientrino nel settore di lavoro dell'ente di controllo stesso. Il Responsabile Tecnico dispone la partecipazione ai ring test e ne informa la Direzione.

La garanzia della qualità rientra nei compiti di ogni singolo collaboratore del Laboratorio. Conformemente a ciò, la formazione dei dipendenti si svolge sia all'interno dell'impresa che esternamente, in modo da ottenere la competenza tecnica del personale.

Esistono procedure di prova per tutti i tipi di prova e di taratura.

Promuovere il miglioramento continuo e la consapevolezza della qualità all'interno di tutta la nostra organizzazione, è compito costante della Direzione, e compete in modo particolare all'Amministrazione ed alla Direzione Tecnica.

La Direzione s'impegna all'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dalle norme tecniche e di ispirarsi alla norma **UNI CEI ISO/IEC 17025**.

La presente **Politica** è riesaminata periodicamente, per accertarne la continua idoneità, e viene comunicata a tutta l'organizzazione in modo che essa sia compresa e applicata da tutti.

Imparzialità, Indipendenza e integrità

Il laboratorio ed il suo personale devono essere liberi da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere, che possa influenzare la conduzione delle prove.

Il laboratorio ed il suo personale non devono essere coinvolti in attività che possano danneggiare la fiducia nella loro indipendenza di giudizio ed imparzialità nei riguardi delle attività di prova.

Deve essere evitata qualsiasi influenza sui risultati degli esami e delle prove da parte di persone od organismi esterni al laboratorio.

La remunerazione del personale addetto alle attività di prova non deve dipendere dal numero delle prove eseguite né dai risultati delle stesse.

NIEVELT LABORITALIA S.R.L.
Francesco Paolo Remotti
Direttore Generale